

# Conditions générales de vente

**1. RÉSERVATION** - Seules les réservations faites par les personnes de plus de 18 ans sont acceptées par la Villa Carmin. Dans les 24 heures qui suivent votre réservation, la Villa Carmin vous enverra par e-mail une confirmation de votre réservation. Si vous n'avez pas reçu cette confirmation, merci de me joindre au 06 80 21 74 41 ou par mail : [lavillacarmin@gmail.com](mailto:lavillacarmin@gmail.com)

**2. RÉSERVATION LONGUE** - Pour les réservations de plusieurs semaines, des conditions spéciales peuvent être appliquées. Contactez-moi.

**3. TARIFS** - Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Un acompte de 30 % est demandé à la réservation. Le solde est à verser une semaine avant votre arrivée. En cas de réservation tardive (moins d'une semaine avant la date du début de séjour), le montant doit être payé en une seule fois à la réservation.

Si pour quelque motif que ce soit, il devait y avoir une différence tarifaire entre la date programmée du séjour et la date reportée, la différence sera à régler.

**4. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS** - Virements - Espèces sur place ou chèque sur demande.

**5. DÉPÔT DE GARANTIE** - A votre arrivée, pour tout séjour de 4 jours ou plus, nous vous demanderons le versement d'un dépôt de garantie de 500 € pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux. Payable en liquide ou par chèque non encaissé, il vous sera restitué lors de votre départ.

**6. CONDITIONS PARTICULIÈRES** - Notre studio est prévu pour deux personnes. Les enfants de moins de 7 ans ne sont pas acceptés. Pour des raisons liées au risque d'incident, l'utilisation d'une flamme sous quelque forme que ce soit est interdite dans la pinède ou le jardin (bougie, feu, cigarette...). Les fumeurs sont autorisés à fumer uniquement sur la terrasse, au pool house ou aux abords du jardin.

La Villa Carmin vous demande de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées à votre arrivée.

**7. ENFANTS** - Le logement ne peut accueillir que des enfants de plus de 7 ans avec leur parent ou toute autre personne majeure. En cas de non-respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser la location. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

## **8. LOCATION**

Les prix de la location comprennent : • la location du logement • les frais de réservation • le linge de lit et de toilette • l'accès et l'usage du terrain et de la piscine • les consommations d'eau et d'électricité • le nettoyage au départ sous réserve que le logement soit restitué dans un état convenable (poubelle et frigo vidés...)

Les prix des locations ne comprennent pas : • la taxe de séjour (2,16€ par jour et par personne) et d'éventuelles autres taxes, sont à régler sur place à votre arrivée.

• le nettoyage au départ dans le cas de souscription du forfait ménage de 30€

**9. CAPACITÉ** - Le nombre de personne mentionné pour ce logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

**10. ANIMAUX** - Nos amis les animaux domestiques ne peuvent être accueillis sur le site. En cas de non-respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser les animaux. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

**11. OBJETS DE VALEUR** - La Villa Carmin décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit pendant ou à la suite de votre séjour.

**12.FORCE MAJEURE** - La responsabilité de la Villa Carmin ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

**13.MODIFICATION OU ANNULATION DE VOTRE SÉJOUR -**

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage violent, la Villa Carmin se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposons le report de votre séjour dans les 12 mois courants. En cas de non présentation, le montant du séjour ne sera pas restitué.

Le client peut annuler sa réservation selon les conditions applicables sur le site par lequel il sera passé (Airbnb/ Booking /La villa Carmin). En cas de non présentation et jusqu'à 5 jours avant l'arrivée, le montant intégral du séjour ne sera pas restitué.

**14. RÈGLEMENT INTÉRIEUR** - Pour que votre séjour se passe dans le calme et la sérénité, la Villa Carmin vous remettra le règlement intérieur et fera les Etats des lieux de départ et d'arrivée en votre compagnie. La Villa Carmin se réserve le droit de refuser l'accueil si les conditions ci-dessus ne sont pas respectées.

**DEMANDE D'INFORMATION OU DE RÉSERVATION**

Sur le site : [www.lavillacarmin.fr](http://www.lavillacarmin.fr)

Par email : [lavillacarmin@gmail.com](mailto:lavillacarmin@gmail.com) Par téléphone : 06 80 21 74 41

Par courrier : La Villa Carmin - 1595 chemin du train des pignes ouest - 83510 Lorgues